



Karmeldar Misiolari Teresatarren Kongregazioak, KARMENGO AMA IKASTETXEA erakunde honen titularrak, <https://fanjulytejado.responsabilidadpenal.com/canal-de-denuncias> web-helbidea gaitu du funtsezko tresna gisa eta baliabide objektibo eta eraginkor bat ahalbidetzeko helburuarekin, harekin erlazionatzen den edonork honako hauen berri eman ahal izan dezan:

- I. Edozein adierazle, zantzu, irregulartasun, arrisku edo balizko delitu eta/edo ez-betetze arau-emaile ezagutzea bere esparruan eta operatibitatean.
- II. Konplimenduaren arloan ezarritako politiken, protokoloen, prozeduren eta barne-kodeen aurkako edozein ekintza.
- III. Jokabide ez-etiko, diskriminatzaile, pertsonen berdintasunaren aurkako eta lan- eta/edo sexu-jazarpenaren edozein zantzu, susmo edo ebidentzia.
- IV. Edozein eragiketa susmagarri, eragin edo arrisku "Kapitalen zuriketa eta terrorismoaren finantzaketa prebenitzea", iruzurra, ustelkeria edo interes-gatazkak egotea.
- V. Beste edozein ekintza edo ez-egite, baldin eta arau-hauste penal edo administratibo larria edo oso larria izan badaiteke, edo ordenamendu juridikoaren gainerakoa urratzen badu.
- VI. Araudiari buruzko edozein zalantza.

Salaketak, derrigorrezko online kanalaren bidez, <https://fanjulytejado.responsabilidadpenal.com/canal-de-denuncias> web-helbidea. edo informazio-sistemaren arduradunari ahoz eskatuta egin ahal izango dira. Kanal hau "Fanjul y Tejado S.L." abokatu bulegoak kudeatzen dau eta txosten, komunikazio edo salaketa bat egin ahal izateko, "**CMT**" kodea sartu beharko da.

Salatutako gaiak egiazkoak izan behar dute; beraz, salatzaileak ziurtatu beharko du emandako informazioa zuzena dela.

Bide hori gainbegiratzeko, kontrolatzeko eta prebenitzeko elementu giltzarri eta egoki gisa inplementatu da, betetze etikoaren eta arauemailearen eremuan, gardentasunaren, etikaren eta ustelkeri, iruzur edo ez-betetze administratiborik eta/edo penalik gabeko kultura sustatzeko helburuarekin, "Informatzaileak babesteko", otsailaren 20ko 2/2023 Legean xedatutakoari jarraiki. Ildo horretan, **Karmeldar Misiolari Teresatarren Kongregazioak** informatzailearen informaziorako eta defentsarako barne-sistemaren printzipio orokorrak adierazten eta azaltzen dituen politika dute, eta, besteak beste, otsailaren 20ko 2/2023 Legean ezarritako konfidentziasuna, informatzaileen babesa eta izapideak bermatzen ditu, bai eta salatzailearen eta salatuaren eskubideak ere. Gainera, salaketak kudeatzeko, izapidetzeko, ikertzeko eta



ebazteko prozedura bat dago, salaketaren bizi-prozesu osoan salatzailearen babesa eta inplikaturako pertsonen pribatasuna ziurtatzeko, baita salaketan jasotako datuen konfidentzialtasuna ere.

Kanal honek bitarteko konfidentzial eta segurua eskaintzen du gurekin harremana duen edonork **Karmeldar Misiolari Teresatarrak** edozein jarduera susmagarri edo legez kanpoko salatu ahal izateko, errepresalien beldurrik gabe.

Kanal hori ezin izango da erabili honako ezaugarri hauek dituzten salaketak egiteko:

- Salaketa faltsuak.
- Argi eta garbi fede txarra erakusten duten salaketak (adibidez, hainbat aldiz gertaeren kontakizun desberdinekin aurkeztutako salaketa).
- Oinarritu gabeko edo zantzu zehatzik gabeko salaketak (adib.: "Susmagarria iruditzen zait X-ren jarduna, legearen arabera duen jokabideaz zalantza eragiten dit").
- Salaketa orokorrak, salaketetarako gutxienekotzat jotzen diren datuen multzoa ez sartzegatik: egindako jokabideak, gertakariak zein egunetan gertatu ziren eta bete ez den araudiaren tipologia (adib.: "Lankide batek merkaturatze-praktika txarrak egiten ditu bezero batzuekin"). Halaber, salaketa bat fitxategi/dokumentu baten edukiri buruzkoa bada eta salaketan aurkezten ez bada.
- Salatu ezin diren gaiei buruzko salaketak, ez dakartelako inolako ez-zilegitasunik edo ez-betetze etikorik (adibidez, lankide baten higiene-falta).
- Egoitza judizialean dauden gertaerei buruzko salaketak.

Nolanahi ere, kanalak Datu Pertsonalak Babesteari eta Eskubide Digitalak Bermatzeari buruzko abenduaren 5eko 3/2018 Lege Organikoa betetzen eta errespetatzen du. Horregatik, Salaketen Kanalarri buruzko datu pertsonalak behar-beharrezkoa den denboran gordeko dira, eta tratamendu horri buruzko datu pertsonalak ez dira inoiz gordeko 10 urte baino gehiagoz.